

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Umum.....	4
1.4.2. Tujuan Khusus	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kerangka Teori.....	6
2.1.1. Pengertian Karakteristik	6

2.1.2. Pengertian Pengetahuan.....	7
2.1.3. Pengertian SJSN	9
2.1.4. Pengertian BPJS Kesehatan.....	12
2.1.5. Pengertian Puskesmas.....	46
2.2. Kerangka Berfikir	47
2.3. Kerangka Konsep.....	48
2.4. Definisi Operasional	49
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
3.1.1. Tempat Penelitian	53
3.1.2. Waktu Penelitian.....	53
3.2. Metode Penelitian	53
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4. Populasi Dan Sampel.....	54
3.4.1. Populasi	54
3.4.2. Sampel	54
3.5. Instrumen Pengumpulan Data.....	56
3.6. Teknik Analisa Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN	58
4.1. Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk.....	58
4.2. Gambaran Karakteristik Pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2018.....	60
4.3. Gambaran Pengetahuan Pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2018.....	63
BAB V PEMBAHASAN	74
5.1. Karakteristik Responden.....	74

5.2. Pengetahuan Responden	76
BAB VI PENUTUP	80
6.1. Kesimpulan	80
6.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82

